

**KRITÉRIÁ PRE UDEĽOVANIE ZNAČKY
„REGIONÁLNY PRODUKT KARSTICUM®“
ZÁŽITKY**



Koordinátor udeľovania značenia:

ALMA-Centrum obnovy a ochrany
ľudovej architektúry a tradícií Gemera
049 43 Jablonov nad Turňou č. 140

Tel: 0905/981918

papai.lorant@stonline.sk

Vymedzenie pojmu:

" Zážitkom " sa pre účely týchto certifikačných kritérií rozumejú služby v cestovnom ruchu (mimo stravovacích a ubytovacích služieb) viazané na konkrétnu lokalitu.

A. ZÁKLADNÉ KRITÉRIÁ

Žiadateľ musí splniť všetky základné kritériá, inak bude žiadosť z ďalšieho posudzovania vyradená a nebude posudzovaná v rámci bodovacích kritérií jedinečnosti

1. Žiadateľ má prevádzku, popr. trvalé bydlisko alebo sídlo na území Slovenského alebo Aggtelekského krasu

v obciach Slovenského krasu: Ardovo, Dlhá Ves, Kečovo, Plešivec, Gemerská Hôrka, Slavec, Silica, Silická Brezová, Silická Jablonica, Hrušov, Jablonov nad Turňou, Hrhov, Dvorníky, Zádiel, Turňa nad Bodvou, Jasov, Háj, Hačava, Bôrka, Krásnohorská Dlhá Lúka, Lúčka, Drnava, Drienovec, Brzotín, Rožňava, Jovice, Kunová Teplica.

v obciach Aggtelekského krasu: Bódvaszilas, Szögliget, Jósvalfő, Aggtelek, Perkupa, Szinpetri, Szin, Szendrő, Bódvalenke, Komjáti, Tornanádaska, Bódvarákó, Hídvégardó, Martonyi, Tornakápolna, Égerszög, Tornaszentandrás.

Spôsob overenia: Predloženie dokladov (výpis zo živnostenského registra, občiansky preukaz, doklad o právnej subjektivite neziskovej organizácie).

2. Zážitky musia byť realizované na území Slovenského alebo Aggtelekského krasu

v obciach Slovenského krasu: Ardovo, Dlhá Ves, Kečovo, Plešivec, Gemerská Hôrka, Slavec, Silica, Silická Brezová, Silická Jablonica, Hrušov, Jablonov nad Turňou, Hrhov, Dvorníky, Zádiel, Turňa nad Bodvou, Jasov, Háj, Hačava, Bôrka, Krásnohorská Dlhá Lúka, Lúčka, Drnava, Drienovec, Brzotín, Rožňava, Jovice, Kunová Teplica.

v obciach Aggtelekského krasu: Bódvaszilas, Szögliget, Jósvalfő, Aggtelek, Perkupa, Szinpetri, Szin, Szendrő, Bódvalenke, Komjáti, Tornanádaska, Bódvarákó, Hídvégardó, Martonyi, Tornakápolna, Égerszög, Tornaszentandrás.

Spôsob overenia: Adresa, miesto konania podujatia

3. Kvalifikácia pre poskytovanie hodnotených zážitkov

Žiadateľ PO / FO / FO – nepodnikateľ odovzdá platný živnostenský list pre daný predmet podnikania alebo kópiu občianskeho preukazu

Spôsob overenia: predloženie kópie ŽL , v prípade občianskych združení kópia stanov, resp . štatút všeobecne prospešnej spoločnosti, prípadne ďalšie podporné dokumenty

3. Zaručenie etických princípov:

Čestné vyhlásenie žiadateľa o plnení základných kritérií

- nemá záväzky voči štátu po lehote splatnosti, voči nemu a na jeho majetok nie je vedený výkon rozhodnutia, má vysporiadané finančné vzťahy so štátnym rozpočtom a nemá daňové nedoplatky.
- nemá evidované nedoplatky poisťného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové poistenie.
- nie je v likvidácii, neprebíha voči nemu konkurzné konanie a nie je na jeho majetok vyhlásený konkurz
- nie je proti nemu vedené konanie zo strany Slovenskej inšpekcie životného prostredia ani Slovenskej obchodnej inšpekcie
- pri prevádzkovaní svojej podnikateľskej činnosti plní všetky platné normy pre danú prevádzku, kvalitatívne,

zákonné a technické predpisy, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú (hygienické a technické normy, bezpečnosť práce atď.) ,

f) v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou nepoškodzuje životné prostredie nad mieru stanovenú platnými právnymi predpismi

g) plní zákonné predpisy a normy pre prevádzkovanú službu, mám preškolený a kvalifikovaný personál, používam certifikovaný materiál a zaisťujem bezpečnosť účastníka a personálu prevádzkovej služby.

Spôsob overenia : čestné vyhlásenie žiadateľa

5. Šetrnosť k životnému prostrediu

Čestné vyhlásenie žiadateľa o plnení podmienky šetrnosti k životnému prostrediu

Čestne týmto prehlasujem, svojím menom¹ ako

- fyzická osoba - podnikateľ,
- právnická osoba, ktorú zastupujem,

že:

zážitok, ktorý je predmetom tejto žiadosti plní podmienky šetrnosti k životnému prostrediu v zmysle Certifikačných kritérií pre značku " Regionálny produkt KARSTICUM ® "

Zážitok nebude v prípravnej ani realizačnej fáze negatívne ovplyvňovať životné prostredie, najmä :

a) pre návštevníkov bude vytvorené také prostredie, aby svojou účasťou na zážitku nezaťažovali nadmerne životné prostredie (t.j. odpadkové nádoby, toalety, parkovacie miesta, atď.)

b) ak je súčasťou zážitku pohyb návštevníkov vo voľnej prírode, informujem ich vhodným spôsobom o zásadách správania sa v nej, aby sa minimalizovali negatívne dopady na životné prostredie.

Spôsob overenia : čestné vyhlásenie žiadateľa

B. KRITÉRIÁ NA ZÁŽITKY

Jedinečnosť poskytovanej služby – zážitkov

1. Poskytovaná služba a vytváranie prostredia pre návštevníkov musí byť jedinečná v Slovenskom alebo Aggtelekskom krasu.

Podľa konkrétneho typu zážitku je nutné naplniť aspoň jedno z nasledujúcich kritérií :

a) návštevník získava zážitky aktívnym zapojením sa do rôznych aktivít (možnosť niečo samostatne vyrobiť , vyskúšať, prežiť).

b) zážitok má formu novej skúsenosti (napr. prekonanie osobných výkonnostných hraníc alebo psychologické bariéry) s potenciálom prenosu do iných životných situácií

c) zážitok podporuje rozvoj kreativity, tímovej spolupráce, komunikatívnych schopností, sociálneho cítenia a ďalších vlastností potrebných v každodennom živote .

d) zážitok podporuje spoznávanie tradície regiónu (múzeum ľudovej tradícií, výstavy, gastronomické zážitky.....)

Spôsob overenia : Krátky popis o kritériách, ktoré spĺňate

2. Kvalita ponúkaných zážitkov

Podľa konkrétneho typu zážitku komisia hodnotí kvalitu z pohľadu návštevníka, najmä :

- a) celkový dojem (dostupnosť, prehľadnosť, upravenosť, čistota) vrátane soc. zariadenia a najbližšieho okolia
- b) správanie a upravenosť personálu
- c) zrozumiteľnosť výkladu alebo inštrukčtáže
- d) ústretovosť pre zahraničných hostí , personál je schopný komunikovať aspoň v jednom cudzom jazyku (maďarčina, angličtina, nemčina, poľštine), prípadne sú k dispozícii informácie o obsahu a priebehu programu v maďarčine, angličtine, nemčine a poľštine.

Spôsob overenia : *Krátky popis o hodnotení kvality Vami ponúkaných služieb – zážitkov, kontrola komisie na mieste*

3. Poskytovanie informácií o regióne a značke " Regionálny produkt KARSTICUM® "

Návštevníkovi sú vhodným spôsobom sprostredkované informácie (napr. aktuálne informácie v tlačenej podobe):

- a) o značke " Regionálny produkt KARSTICUM ® " a o projekte regionálneho značenia

Spôsob overenia : *Krátky popis, akým spôsobom sú návštevníci informovaní, prípadne aj kópia inštrukcií pre návštevníkov, kontrola komisie na mieste*

4. Spolupráca a partnerstvo

Žiadateľ je povinný preukázať spoluprácu s držiteľmi značky Regionálny produkt KARSTICUM ®. Spolupráca by mala spočívať napr. na spoločnom predaji produktov / výrobkov, tvorenie malých sietí predajcov, dodávanie lokálnych produktov a výrobkov do stravovacích zariadení, spoločnú propagáciu , sprostredkovanie informácií pre klientov o iných producentoch / výrobkoch a poskytovateľoch služieb resp. akcií so značkou Regionálny produkt KARSTICUM ®. Žiadateľ je ďalej povinný preukázať sa konkrétnou spolupracou s vlastníkom značky s občianskym združením Alma-centrum obnovy a ochrany ľudovej architektúry a tradícií Gemera.

Spôsob overenia : *Popis doterajšej spolupráce*

KRITÉRIA

1/ Žiadateľ zamestnáva aspoň jednu osobu s trvalým pobytom v území značky Regionálny produkt KARSTICUM®, a to na dobu minimálne 6 mesiacov a v rozsahu minimálne na pol úväzku
(splnenie kritéria = 1 bod)

2/ Zázitok je prevádzkovaný celoročne
(splnenie kritéria = 1 bod)

3/ Funkčný navigačný systém k zázitku (informačné tabule, smerovky, GPS, atď)
(splnenie kritéria = 1 bod)

4/ Zázemie pre návštevníkov (občerstvenie, úschovňa bicyklov a pod.)
(splnenie kritéria = 1 bod)

5/ Ucelená webová prezentácia zázitku, v prípade aj ďalších aktivít žiadateľa, vrátane prehľadne usporiadaných informácií o ďalších možnostiach trávenia voľného času a okolitých turistických atrakciách (môže byť riešené odkazom na iné kvalitné webové prezentácie)
(splnenie kritéria = 1 bod)

6/ Ponuka pre široké spektrum návštevníkov (rodiny s deťmi, detské skupiny, seniori, prípadne i špecifické skupiny)
(splnenie kritéria = 1 bod)

7/ Spolupráca v rámci regiónu - zázitok je prepojený s ďalšími aktivitami a akciami
(splnenie kritéria = 1 bod)

8/ Prevádzkovateľ zázitku informuje o možnostiach využitia verejnej dopravy , stravovanie , ubytovanie a ďalších službách v cestovnom ruchu v okolí
(splnenie kritéria = 1 bod)

9/ Podpora značených produktov a služieb " Regionálny produkt KARSTICUM® " - prevádzkovateľ predáva minimálne 3 druhy produktov (výrobkov) a ponúka informácie o ubytovacích a stravovacích zariadeniach so značkou " Regionálny produkt KARSTICUM® "
(splnenie kritéria = 1 bod)

10/ Sídlo firmy v regióne
(splnenie kritéria = 1 bod)

Bonus : TOTO bodové ohodnotenie udeľuje CERTIFIKAČNÁ KOMISIA , hodnotí sa :

- Výnimočnosť zázitku, kvalita poskytovaných služieb , webová prezentácia či ďalšie doplnkové služby , ktoré poskytovateľ ponúka a vedú ku skvalitneniu a spríjemneniu zázitku pre návštevníka
- Prevádzkovateľ alebo zázitok akokoľvek napomáha zachovaniu tradícií regiónu (historické miesto , budova , tradičný vzhľad , tradície podnikaním v regióne) (splnenie kritéria = 1-7 bodov)

Spôsob overenia : posúdenie komisie na mieste , ďalej podľa podkladov dodaných žiadateľom , webovej stránke poskytovateľa , prípadne ďalších podkladov

Celkový počet bodov, ktoré môže žiadateľ získať, je 10 bodov (bez bonusu)

Minimálny počet bodov pre udelenie značky :

- Celoročné a sezónne zázitky - 9 bodov (vrátane bonusu)
- Časovo obmedzené akcie - 5 bodov (vrátane bonusu)

Vyplnenú a štatutárnym zástupcom podpísanú žiadosť vrátane všetkých príloh zašlite poštou alebo odovzdajte na adrese :

**ALMA-Centrum obnovy a ochrany
ľudovej architektúry a tradícií Gemera
049 43 Jablonov nad Turňou č. 140**



Kritériá pre udeľovanie značky „Regionálny produkt KARSTICUM®“
vydané v rámci projektu cezhraničnej spolupráce HUSK/1101/1.3.1/0231 Hviezdy, hviezdy...ekoturistický
kompas na Krase pre návštevníkov a poskytovateľov služby

Vydalo: Občianske združenie ALMA-Centrum
obnovy a ochrany ľudovej architektúry a tradícií Gemera
Pápaiová Silvia
Tel: 0905 981 918

www.karsticum.sk



Budujeme partnerstvá



Program cezhraničnej spolupráce
Maďarská republika-Slovenská republika
2007-2013

Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja

